**Создание среды позитивного общения**

**Речевой этикет**

В речи культурного человека, умеющего общаться, обязательно должны быть слова вежливости. Вежливость – неотъемлемое качество общения.

Слова приветствия:

*Здравствуйте! Доброе утро! Добрый день! Добрый вечер! Приветствую вас! Привет!*

Высказывание просьбы:

*Вы можете мне сказать? Не могли бы вы мне? … Скажите, пожалуйста… Разрешите попросить вас… Будьте так любезны… Будьте добры!*

Знакомство:

*Разрешите представить вам… Разрешите познакомить вас… Познакомьтесь… Как вас (тебя) зовут? Вы знакомы? Позвольте познакомиться.*

Как принято извиняться:

*Приношу вам свои извинения… Позвольте мне извиниться… Не могу не принести вам свои глубокие извинения… Простите за…* ***.***

Слова утешения и одобрения:

*Не огорчайтесь… Нет повода для беспокойства… Нет ничего плохого в том, что… Всё будет хорошо… Успокойтесь… .*

Слова благодарности:

*Благодарю вас… Спасибо. Разрешите поблагодарить вас… Заранее благодарен… Признателен вам… Примите мою благодарность… .*

Как попрощаться, чтобы людям было приятно вновь с тобой встретиться?

*До свидания! Надеюсь увидеть вас еще! Доброго пути! До завтра! Всего хорошего! Всегда рады вас видеть! Приятно было познакомиться!*

**Некоторые рецепты поведения.**

Невежливо во время разговора отводить кого-нибудь в сторону, чтобы говорить с ним наедине.

Невежливо подслушивать, о чем говорят другие.

Никогда не говорите другим того, что было бы неприятно выслушать вам самим. Грубые и резкие слова часто возвращаются бумерангом и бьют самого говорящего.

Стройте общение на равных, не смотрите на собеседника свысока.

Не спорьте по мелочам.

Дарите собеседнику знаки внимания и уважения.



